

# Appropriation of Digital Tools for the Identification and Enrollment of the Congolese Electorate by the Independent National Electoral Commission (CENI) in the First Operational Area in the Democratic Republic of Congo<sup>1</sup>

Orelis KATO NZITA

Learner in DEA / DES-Researcher  
University of Kinshasa (DRC), Congo

## Appropriation D'outils Numeriques Pour L'identification Et L'enrolement De L'electorat Congolais Par La Commission Electorale Nationale Independante (Ceni) Dans La Premiere Aire Operationnelle En Republique Democratique Du Congo

Orelis KATO NZITA

Apprenant en DEA/DES-Chercheur  
Université de Kinshasa (RDC)

*Received: 24 November 2022; Accepted: 24 January 2023; Published: 25 January 2023*

---

### ABSTRACT

This study aims to analyze the uses made by the Congolese population and CENI agents of digital identification and voter registration tools for the elections scheduled for December 2023. The users who are supposed to appropriate these digital devices, do not manage to master them and do some tinkering which causes the delay and slowness on the operations of Revision of the Electoral File in the first operational area of ten provinces launched by the CENI. Knowing that the lack of control, the breakdowns of the machines, the dysfunction of the PréAp, are all the problems encountered in this process, we carried out a qualitative survey with twenty-six users (applicants and agents of the CENI). It is for us to discover the practices induced by the latter vis-à-vis the enrollment machine and the PréAp CENI mobile identification application. The results showed that the ignorance, the dysfunctions, the non-appropriation of these digital tools have a significant impact on the electoral process and this could cause the slippage or the non-respect of the deadline provided for in the CENI electoral calendar.

**Keywords :** *Appropriation, Uses, Enrollment, Identification, CENI, OPS, RFE, CENI PreAp, Democratic Republic of Congo*

---

<sup>1</sup> *How to cite the article:*

NZITA O.K., Appropriation D'outils Numeriques Pour L'identification Et L'enrolement De L'electorat Congolais Par La Commission Electorale Nationale Independante (Ceni) Dans La Premiere Aire Operationnelle En Republique Democratique Du Congo, IJSSH, Jan-Jun 2023, Vol 15, 1-11

## Résumé

Cette étude vise à analyser les usages que font la population congolaise et agents de la CENI des outils numériques d'identification et d'enrôlement des électeurs pour les élections prévues en décembre 2023. Les usagers censés approprier ces dispositifs digitaux, n'arrivent pas à les maîtriser et font du bricolage ce qui occasionnent le retard et la lenteur sur les opérations de Révision du Fichier Electoral dans la première aire opérationnelle de dix provinces lancée par la CENI. Sachant que le manque de maîtrise, les pannes des machines, le dysfonctionnement du PréAp, sont tous les problèmes rencontrés dans ce processus, nous avons mené une enquête qualitative auprès de vingt-six usagers (requérants et agents de la CENI). Il s'agit pour nous de découvrir les pratiques induites de ces derniers vis-à-vis de la machine d'enrôlement et de l'application mobile d'identification PréAp CENI. Les résultats ont montré que la méconnaissance, les dysfonctionnements, la non-appropriation de ces numériques ont une incidence significative sur le processus électoral et cela pourrait occasionner le glissement ou le non-respect du délai prévu des élections dans le calendrier électoral de la CENI.

**Mots-Clés :** *Appropriation, Usages, Enrôlement, Identification, CENI, OPS, RFE, PréAp CENI, République Démocratique du Congo*

## INTRODUCTION ET JUSTIFICATION DU PROBLEME

Les diverses évaluations du processus électoral de décembre 2018, ont porté d'une part, sur les recommandations aux fins de son amélioration, entre autres, l'amélioration des opérations électorales par la CENI notamment l'identification et enrôlement dans le délai des électeurs, et d'autre part, portent le législateur à revoir le cadre institutionnel d'organisation des élections en République Démocratique du Congo.

Conformément au calendrier électoral publié par la CENI le samedi 26 novembre 2022, l'élection du président de la République, des députés nationaux et provinciaux ainsi que des conseillers communaux est prévue le 20 décembre 2023.

Par conséquent, la Commission Electorale Nationale Indépendante, CENI a lancé depuis le 24 décembre 2022, les opérations d'identification et d'enrôlement des électeurs en vue des élections fin d'année 2023. Ces opérations d'identification et d'enrôlement des électeurs démarrent depuis le samedi 24 décembre dans les provinces suivantes : Kongo-central, Kinshasa, Kwango, Kwilu, Mai-ndombe, Equateur, Mongala, Nord-Ubangi, Sud-Ubangi et Tshuapa. Elles dureront 30 jours, soit un mois dans cette aire opérationnelle. Et, Près de 50 millions d'électeurs dans l'ensemble du pays sont attendus dans les centres d'inscription dans ces provinces.

Comme innovation pour cette Révision du Fichier Electoral (RFE), hormis, l'acquisition des machines d'enrôlement, la CENI a mise en place l'application PRERAP-CENI pour permettre aux électeurs Congolais de remplir les informations relatives à leur identité depuis leur domicile afin de gagner du temps devant les opérateurs de saisie (OPS).

La mise en place de ces dispositifs améliore jadis les difficultés rencontrées lors des processus d'identification et d'enrôlement des électeurs passés, malgré cela, il s'observe plusieurs problèmes notamment, le manque de maîtrise dans l'utilisation des machines d'enrôlement par les opérateurs de saisie (OPS) et celui de dysfonctionnement remarqué de l'application PréAp-CENI<sup>2</sup> lors de son utilisation par les électeurs congolais.

A quelques jours après le lancement de l'opération d'inscription et d'enrôlement des électeurs dans la première aire opérationnelle, la Commission électorale nationale indépendante (CENI) fait face à plusieurs critiques de l'opinion nationale portant sur les aspects techniques.

Il y a entre autres les problèmes liés aux pannes de machine, batteries défectueuses, lenteur des agents et mauvaise qualité des cartes constituent l'essentiel des observations formulées par les acteurs de tout bord. A l'instar d'autres mission d'observation, le Réseau d'appui à la pacification du processus électoral en République démocratique du

---

<sup>2</sup> PréAp-CENI est une application mobile mise en place par la CENI pour faciliter l'identification et l'enrôlement rapide des électeurs congolais par la saisie individuelle des informations relatives à leur identité afin de gagner le temps à cette étape par l'Opérateur de Saisie (OPS) de la CENI.

Congo (Rappel-RDC), déployé dans six des dix provinces concernées par l'enrôlement pour la première aire opérationnelle, a déploré notamment l'absence des kits d'enrôlement dans plusieurs centres à Kinshasa et dans d'autres provinces, l'absence des techniciens pour démarrer les machines et le dysfonctionnement de l'application PreAp-CENI.

Sur terrain, il s'observe également beaucoup des difficultés éprouvées par de centres pour bien fonctionner par manque de matériels. Pour ceux qui se sont déjà enrôlés, ils déplorent la qualité de la photo et le manque de maîtrise des machines par certains agents de la CENI.

Ces problèmes occasionnent le retard dans le processus d'enrôlement des électeurs conformément au calendrier tel que publié par la CENI. Au regard de toutes ces considérations, la présente étude a pour objectif principal de décrire les utilisations que font les OPS de la CENI des machines d'enrôlement d'une part, et d'autre part, que font les électeurs congolais de l'application PreAp-CENI. De façon spécifique, il est question d'analyser les avantages et inconvénients de ces dispositifs numériques, et de voir quelles incidences pourront avoir les problèmes liés à l'utilisation de ces outils numériques sur le processus électoral. Les questions opérationnelles ci-après permettront de saisir l'objet de notre recherche : les OPS et les électeurs utilisent-ils ces outils numériques pour faciliter et rendre rapide le processus d'identification et d'enrôlement des électeurs lancé par la CENI ? Quels sont leurs perceptions à ces dispositifs ? Quelles satisfactions trouvent-ils ? Et, à quel degré d'appropriation technologique ? Quelles incidences des impacts de ces dispositifs sur le processus électoral en RDC ?

La présente étude est subdivisée en trois (3) points. Le premier point présente les problèmes de communication, les questions de recherche et le cadre théorique. Le deuxième expose l'approche méthodologique et enfin, le dernier point porte sur la présentation et discussion sur les résultats de l'étude.

## CADRE THEORIQUE

Pour bien saisir l'objet de notre étude, elle s'inscrit dans une perspective théorique reposant sur la théorie de l'appropriation des innovations technologiques. La théorie de l'appropriation des innovations technologiques a comme fondement le concept « appropriation ».

Etymologiquement, le concept « appropriation » tire ses origines du latin, *appropriare*, c'est-à-dire, l'action de rendre sien, se s'approprier.

Ce concept prend en compte deux notions dont celle de l'idée d'appropriation d'une chose à un usage défini d'une part, et celle d'action visant à rendre propre quelque chose, d'une autre part, c'est-à-dire, l'individu jouit pleinement de l'objet. Fondamentalement, elle a comme postulat l'effet que l'usager s'approprier de l'objet technique en le personnalisant à des buts autres que ceux auxquels le fabricant destinait son sujet.

C'est dans ce sens que Michel de CERTEAU, reconnu comme précurseur de la théorie de l'appropriation, affirme que les gens ordinaires s'approprient les nouveaux objets selon leurs « manières faire », créant leurs propres usages et esquivant, par leur « braconnage », les usages prescrits par les concepteurs de ces objets. L'idée-force de cette théorie réside, d'une part, dans l'analyse des manières de faire ou du comment se constituent les usages différenciés selon les groupes sociaux d'appartenance et, d'autre part, dans l'analyse du sens ou des significations que ces usages revêtent pour les usagers (le point de vue de l'usager).

Dans cette même ordre d'idées, Serge PROULX souligne *qu'il s'agit de la manière par laquelle un individu acquiert, maîtrise, transforme ou traduit les codes, les protocoles, les savoir-faire nécessaire pour transiger correctement avec l'outil technique.*

L'appropriation, particulièrement l'appropriation technologique peut être définie comme étant la combinaison de certains facteurs psychologiques individuels et de connaissances techniques qui favorise le recours spontané et l'adaptation créative d'un outil ou d'une application informatique par des individus membre d'une organisation et ce, de manière volontaires.

Dans cette dernière définition, proposons une définition synthétique, nous pouvons parler d'appropriation lors que trois conditions sociales sont réunies. Il s'agit pour l'usager, premièrement, de démontrer un minimum de maîtrise technique et cognitive de l'objet technique. En deuxième lieu, cette maîtrise devra s'intégrer de manière significative et créative aux pratiques quotidiennes de l'usager. Troisièmement, l'appropriation ouvre vers des possibilités de

détournements, de contournements, de réinvention, ou même de participation directe des usagers à la conception des innovations.

### **CONCEPTUALISATION DE L'APPROPRIATION TECHNOLOGIQUE**

L'appropriation d'une innovation technologique implique trois éléments suivants selon Claudia PELLETIER et Eliane M.-F. MOREAU : le sentiment d'efficacité personnelle à l'égard des technologies, les compétences de l'utilisateur et l'absorption cognitive.

- Le sentiment d'efficacité personnelle à l'égard des technologies renvoie à la perception d'un individu quant à ses habiletés actuelles et futures, bref à sa capacité à utiliser ces technologies dans l'accomplissement de sa tâche.
- La compétence de l'utilisateur se définit par l'étendue ainsi que le niveau des connaissances de l'utilisateur en termes d'équipements, de logiciels, de concepts et de pratiques informatiques et la créativité démontrée par celui-ci à l'aide du concept de finesse.
- Enfin, l'absorption cognitive se définit comme un profond état d'engagement au moment de l'utilisation d'une technologie ou d'un outil informatique résultant à la fois de facteurs individuels et situationnels. Il s'agit, mieux, d'une disposition ou d'un trait de l'individu, une dimension intrinsèque de sa personnalité, qui lui permet d'expérimenter des épisodes d'attention totale, de s'absorber dans une activité à un point tel que plus rien d'autre ne lui importe.

### **RAPPROCHEMENT ENTRE APPROCHE DE LA RÉCEPTION ET APPROCHE DE L'APPROPRIATION**

Les pratiques induites par l'usage de l'internet ne relèvent pas de la théorie de la diffusion, laquelle se situe dans une logique d'émetteur-récepteur dont Shannon est l'un des pionniers. [...] ce dernier s'intéressait à une mesure mathématique de l'information et non à l'interprétation humaine du contenu d'un message émis ou reçu ; autrement dit, c'est une théorie de la communication développée à partir d'une logique centrée sur la machine et non sur humain.

Actuellement, une telle approche semble graduellement être délaissée par les chercheurs qui s'érigent vers l'évolution du web au profit d'une approche centrée sur l'humain, avec une vision plus systémique et moins linéaire.

L'approche de l'appropriation se rapproche, certes, de près de celle de la réception, deux approches ayant comme point de départ le récepteur. Dans la réception, il s'agit du récepteur actif qui donne un sens au message « se construit » à partir de ce qui lui est transmis. Dans l'appropriation, il est également question de l'usager actif qui donne du sens aux outils qui lui sont destinés par les usages qu'il en fait ou par la façon dont il se les approprie au quotidien. Au mieux, il réussit tant bien que mal à en faire bon usage ; au pire, il ignore l'usage prévu s'en détourner, il en réinvente un autre. Dans tous les cas, il interagit avec ses pairs en validant l'information auprès de quelqu'un en qui il a confiance.

En définitive, l'appropriation sociale réussie suppose que l'usager exerce un contrôle (même relatif) sur les porte-paroles qui chercheront à le représenter auprès de l'Etat ou au sein du marché de l'innovation technique. Si l'on perd peut-être ainsi en force conceptuelle ou théorique, en éclatant les sens, on peut gagner en revanche en opérationnalité.

Cette théorie se montre compatible à la présente étude dans la mesure où nous allons tenter d'évaluer le degré de satisfaction des usagers d'outils numériques et connaître les usages induits et leur niveau d'appropriation ou de maîtrise de ces dispositifs numériques.

### **MATERIELS ET APPROCHE METHODOLOGIQUE**

Le terrain de l'étude est la ville de Kinshasa (zone urbaine) en République Démocratique du Congo. Deux zones divergentes. La ville-province de Kinshasa, Capitale de la République Démocratique du Congo, elle s'étend sur 9.965 km<sup>2</sup>. Elle est administrativement subdivisée en quatre districts et 24 communes.

Cette zone faisant partie de l'air opérationnelle dans lesquelles la CENI a lancé les opérations d'identification et d'enrôlement comme mentionné à l'introduction, les électeurs et les opérateurs de saisie (OPS) de cette zone opérationnelle de la CENI constituent la population du terrain de cette recherche.

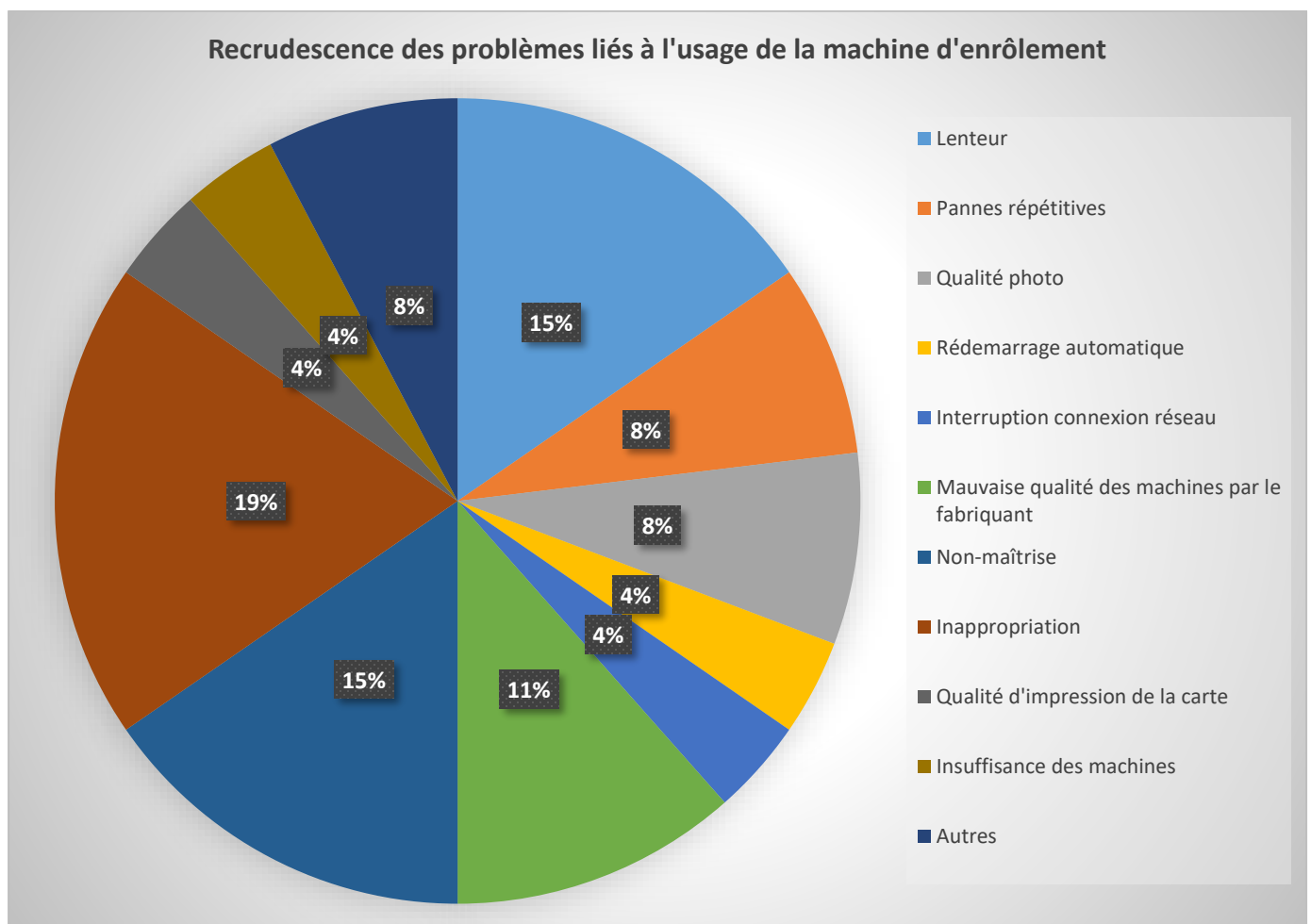
Une approche qualitative couplée à la fois la technique de l'enquête par guide d'entretien (enquête qualitative), une observation participante et une analyse documentaire approfondie des articles et publications de la presse, constituaient notre choix méthodologique. S'agissant de l'étude qualitative, un guide d'entretien a été mené sur une population

électeurs de vingt (20) individus et de 6 agents de la CENI. Enfin, le choix a été porté à la ville-province de Kinshasa est lié à la proximité des acteurs clés, à évaluer les contraintes urbaines et péri-urbaines et aussi parce qu'elle fait partie des dix (10) provinces pour cette première air opérationnelle pour RFE lancée par la CENI.

## RÉSULTATS ET DISCUSSIONS

### Les problèmes d'utilisation de la machine d'enrôlement

Graphique 1. Problèmes d'utilisation de la machine d'enrôlement par les usagers OPS



Les résultats renseignent de très nombreux problèmes rencontrés par les requérants et agents de la CENI dans les centres d'enrôlement, il s'agit des problèmes d'ordre générale rencontrés dans les provinces ciblées par cette enquête :

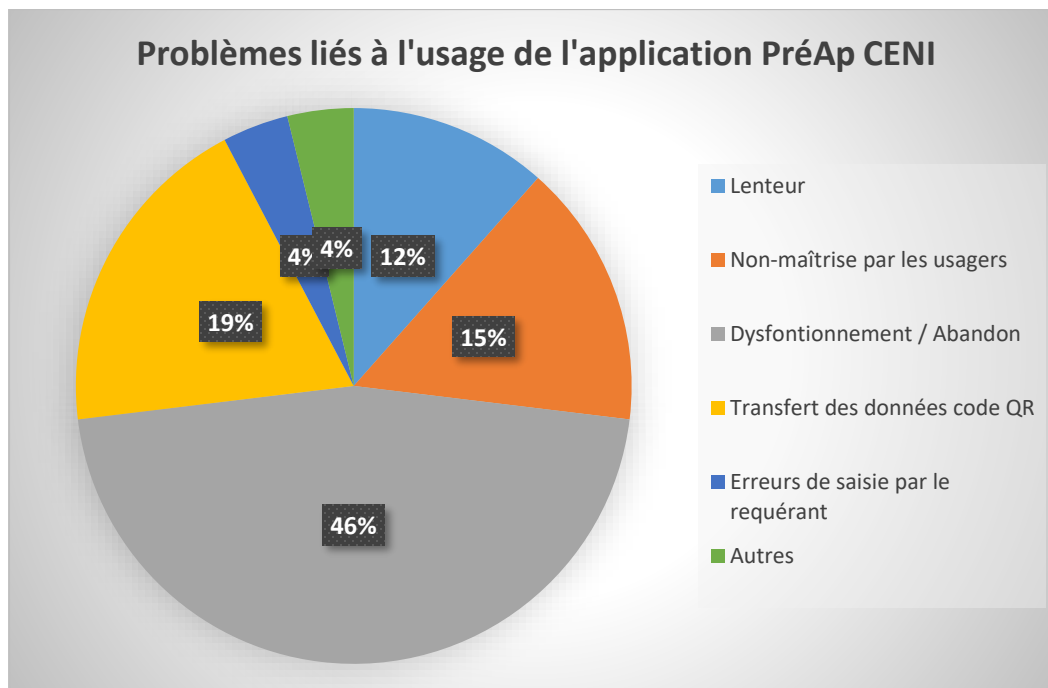
- La mauvaise qualité des photos imprimées (noir et blanc) sur la carte d'électeur ;
- Les pannes à répétition de certaines machines ;
- Le manque de maîtrise des machines par certains agents de la CENI ;
- La lenteur dans la saisie et manipulation de la machine d'enrôlement ;
- Le redémarrage automatique de machines après quelques minutes ;
- Le refoulement de la carte ;
- Le nombre insuffisant des machines dans les centres d'enrôlement ;
- La corruption dans plusieurs centres qui devient la condition pour être inscrit dans la liste d'enrôlement ;
- La non-ouverture, fautes de matériels ou non-déploiement des matériels dans certains centres d'enrôlement (faible taux d'ouverture des centres d'enrôlement) ;
- L'absence de la phase pilote avant le lancement de la RFE ;

- Les dysfonctionnements de la machine sont liés à la fabrication par l'entreprise, selon certains enquêtés, elles sont conçues pour un climat tempéré et non-tropical, c'est pourquoi lors qu'elles chauffent, elles redémarrent et ceci occasionne la lenteur et le retard dans le processus ;
- Le manque de familiarité ou d'appropriation avec les machines d'enrôlement ;
- Le problème de la non-couverture (interruptions) par le réseau en milieux rurales.

Les causes sont d'une part dues à la non-maitrise de cette machine par les OPS n'ayant pas suivi une formation à longue durée, et d'une autre part, la mauvaise qualité du réseau utilisé et aussi, selon certaines opinions, aux problèmes liés à la conception de ces appareils par le fabricant MIRU SYSTEMS. Comme l'avoue, Jonathan, OPS de la CENI : « cette machine conçue pour le climat tempéré mais au Congo, nous avons un climat chaud ce qui cause de redémarrage automatique et aussi parce que, c'est une toute première fois d'utiliser cette machine, donc, les OPS ont découvert des nombreux problèmes sur l'utilisation de cette machine ».

### Sur les problèmes de dysfonctionnement remarqués dans l'utilisation de l'application mobile PréAp CENI

Graphique 2. Problèmes d'utilisation du PréAp CENI par les usagers



En ce qui concerne l'application mobile PréAp CENI, comme soulevé dans le premier point, les problèmes d'usages rencontrés sont d'ordre générale, il s'agit entre autres :

- La caméra de la machine d'enrôlement pose des difficultés pour capter le code QR émise par cette application après identification du requérant ;
- La lenteur de la capture ;
- La non-maîtrise de l'application par certains OPS et électeurs ;
- Les erreurs de saisie ou de frappe ou l'inattention commises par les requérants en cours d'inscription ;

**Sur la connaissance et usages induits de la machine d'enrôlement**

Image 1. Kits Machine d'enrôlement CENI, décembre 2022

Les résultats montrent que l'ensemble des OPS interrogées connaissent utiliser la machine d'enrôlement des électeurs. Néanmoins, il s'observe une non-maitrise de ces machines d'enrôlement par les OPS dû au moindre temps pris pour leur formation afin leur rendre plus performantes. A ceci s'ajoute, le fait que ces machines n'ont pas passé par une phase de prétest avant leur opérationnalisation raison des problèmes rencontrés dans leur utilisation.

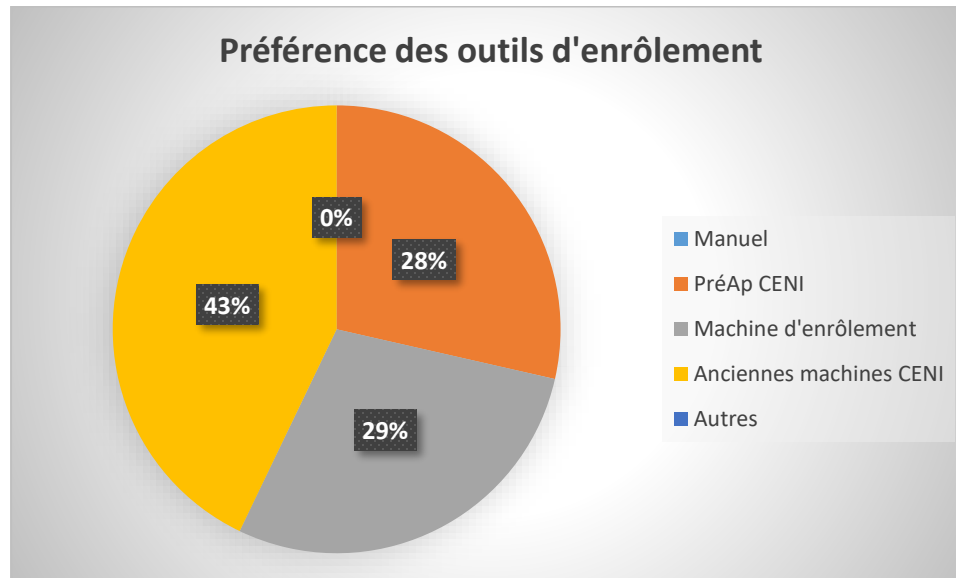
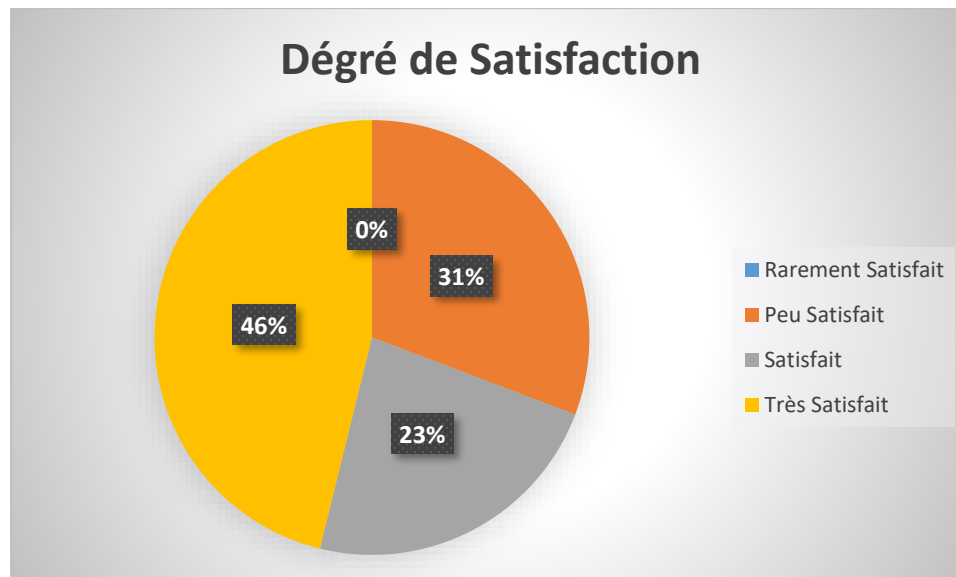
Ainsi, Jonathan affirme que : « *Les OPS recourent à la machine d'enrôlement pour produire la carte d'électeur, celle-ci leur permet de faire la saisie d'identité du récurant, la capture d'empreinte, la capture d'urise, la camera photo pour le visage et le scanner pour identifier facilement le requérant. La capture d'urise : elle capte les empreintes des yeux et la capture d'empreinte capte les empreintes de deux mains en système de 4, 4, 2* ».

**Sur la connaissance et usages faites de l'application mobile PreAp-CENI**

Image 2. Icône Application Mobile PréAp CENI

Les résultats de nos investigations rapportent que l'application PréAp est plus connue en milieu urbain que rural, généralement chez les jeunes étant natifs du numérique, l'adaptation est facile et rapides aux dispositifs numériques. Elle permet au requérant de se faire enrôler rapidement. Selon le Président d'un centre de vote à Kinshasa, l'application PréAp CENI est un bon moyen, car elle facilite la tâche d'enregistrement et économise le temps qu'il faut passer devant les OPS pour remplir certaines formalités raison pour laquelle celle-ci est préférée que le remplissage manuel.

De même avis, Fidèle, agent de la CENI à Kinshasa rapporte qu'il peut enrôler rapidement 5 personnes s'il utilisait l'application PréAp et cela facilite et accélère l'enregistrement des électeurs.

**Préférences sur les outils d'enrôlement****Graphique 3. Présences sur les outils utilisés****Evaluation de l'appropriation technologique par les usagers****Graphique 4. Degré de satisfaction**

A l'issue de cette étude, les résultats démontrent que 23 % des usagers enquêtés sont satisfaits. 46% sont très satisfaits

les problèmes d'usages de la machine d'enrôlement et de l'application PréAp occasionneraient le retard dans le processus de Révision du Fichier Electoral mené par la CENI. Ce qu'indique un agent de la CENI rencontré à Kinshasa dans la centre de formation de Elimo Santu (Lemba) : « *effectivement, la lenteur de ces outils numériques occasionnent du retard et la mauvaise qualité du service rendu à l'électorat congolais. C'est pourquoi dans notre centre, nous avons décidé de ne pas l'utiliser* ».



Selon Honoré, agent de la CENI dans la province du Kongo-Central, « sur trois centres sous ma gestion, deux sont en retard d'un jour et l'autre suspendu faute du kit en panne en attendant la réparation de la machine ».

### Stratégies pour l'amélioration de la RFE

Le processus électoral étant une activité complexe et exigeant pour l'implication des parties prenantes en vue des élections crédibles et paisibles d'ici la fin de 2023, il importe de mettre en place les stratégies suivantes en vue de résoudre les problèmes constatés. Il s'agit notamment de :

- L'abandon de l'application PréAp par les usagers (requérant et OPS) pour éviter le retard comme n'étant pas indispensable ;
- L'utilisation d'un ventilateur pour refroidir la machine d'enrôlement pour éviter que celle-ci chauffe et se redémarré automatiquement occasionnant ainsi la lenteur et le retard dans le processus d'identification ;
- Prolonger le délai d'enrôlement pour les centres en retard ;
- Reprogrammer le prétest ou le pilote de 2 à 3 avant le lancement des autres aires opérationnelles ;
- Encourager l'utilisation et l'adaptation de l'application PréAp CENI en la vulgarisant pour éviter son abandon ou non-utilisation ;
- Mettre en place une équipe technique d'intervention pour la maintenance et assistance rapide et efficace en cas de pannes ;
- Tester les agents de la CENI recrutés avant leur mise en service ;
- Former et initier les agents de la CENI à l'utilisation de la machine d'enrôlement et l'application mobile PréAp.

### DISCUSSIONS

Cette étude a permis de comprendre le fonctionnement des outils numériques utilisées lors de l'enrôlement des électeurs en RDC.

La contextualisation de cette recherche a permis de savoir comment les usagers enquêtés utilisent la machine d'enrôlement et l'application PréAp CENI, quelle compétence informationnelle dispose-ils quant à la connaissance et usages de ces outils et quelles incidences de ces outils sur le processus d'enregistrement des électeurs. En effet, les résultats confirment d'abord que plusieurs problèmes basés notamment sur les usages des outils d'enrôlement, entre autres, les pannes de la machine d'enrôlement et le dysfonctionnement de l'application PréAp CENI ; ces aléas ont occasionné du retard, de la lenteur dans les opérations d'inscription des requérants ceci pourrait conduire à un glissement électoral dans les prochains jours. Ensuite, le risque d'abandon ou d'inutilité de l'application PréAp CENI, le manque de maîtrise par les agents et le manque de familiarité ou d'appropriation avec les machines d'enrôlement. Cela montre donc le retard et la lenteur qu'occasionnent ces problèmes sur ce processus. Puis, au niveau des préférences entre les différents modes opératoires, plus en milieu rural qu'en zone urbaine, le dysfonctionnement de l'application PréAp conduit à son abandon voire son inutilité, privilégiant le recours au manuel qui jadis prend beaucoup du temps dans les opérations d'enrôlement. Aussi, avons-nous noté que plus de la moitié des usagers interrogés sont très satisfaits et satisfaits mais il faut remarquer un taux prévalence des personnes peu satisfaites conduisant au boycott voire refus de se faire enrôler. Donc, les professionnels des médias numériques devraient aider les électeurs congolais et les Opérateurs de Saisie (OPS) de la CENI à développer leur compétence informationnelle en vue de s'approprier de ces dispositifs digitaux. En fait, cette étude montre la méconnaissance ou la non-maîtrise de la machine d'enrôlement et de l'application mobile PréAp CENI.

### CONCLUSION

Plusieurs électeurs congolais courent le risque d'être écarté du fichier électoral à cause de nombreux problèmes soulevés dans cette étude. Malgré cela, la Commission Electorale Nationale Indépendante, CENI annonce la fin de l'opération d'identification et d'enrôlement dans cette première aire opérationnelle d'ici ce 23 janvier 2023. Néanmoins, elle précise qu'au-delà de cette date butoir, elle ne pourra recevoir que les requérants qui auraient reçu des jetons bien avant. Cette situation inquiète certaines parties prenantes notamment, l'opposition au pouvoir et la société civile sur la crédibilité et l'organisation du scrutin dans le délai comme prévu.

Somme toute, comme stipulé ci-dessus, l'on peut parler de l'appropriation sociale réussie lors que trois conditions sociales sont réunies. Il s'agit pour l'utilisateur, premièrement, de démontrer un minimum de maîtrise technique et

cognitive de l'objet technique. En deuxième lieu, cette maîtrise devra s'intégrer de manière significative et créative aux pratiques quotidiennes de l'utilisateur. Troisièmement, l'appropriation ouvre vers des possibilités de détournements, de contournements, de réinvention, ou même de participation directe des usagers à la conception des innovations.

Ainsi, l'appropriation sociale réussie suppose que l'utilisateur exerce un contrôle (même relatif) sur les porte-paroles qui chercheront à le représenter auprès de l'Etat ou au sein du marché de l'innovation technique. Si l'on perd peut-être ainsi en force conceptuelle ou théorique, en éclatant les sens, on peut gagner en revanche en opérationnalité.

Donc, les solutions proposées pour l'amélioration du processus à travers ces outils digitaux vont l'abandon provisoire de l'application PréAp par les usagers (requérant et OPS) pour éviter le retard comme n'étant pas indispensable ; l'utilisation d'un ventilateur pour refroidir la machine d'enrôlement pour éviter que celle-ci chauffe et se redémarré automatiquement occasionnant ainsi la lenteur et le retard dans le processus d'identification ; le Prolongement le délai d'enrôlement pour les centres en retard ; la Reprogrammation du prétest ou le pilote de 2 à 3 avant le lancement des autres aires opérationnelles ; l'Encouragement à l'utilisation et adaptation de l'application PréAp CENI en la vulgarisant pour éviter son abandon ou non-utilisation ; la Mise en place une équipe technique d'intervention pour la maintenance et assistance rapide et efficace en cas de pannes ; le Test les agents de la CENI recrutés avant leur mise en service et la Formation et l'initiation des agents de la CENI à l'utilisation de la machine d'enrôlement et l'application mobile PréAp.

### BIBLIOGRAPHIC REFERENCES

1. "Electoral process: the CENI put to the test of voter registration" (December 28, 2022)
2. <https://www.adiac-congo.com>, consulted on 05/01/2023
3. TOP CONGO, "The CENI Special Debate" in <https://youtu.be/37UTqADa-G0>, consulted on January 16, 2023
4. « Electoral process: the CENI put to the test of voter registration
5. Wednesday December 28, 2022" in <https://adiac-congo.com>
6. Enlistment: "the CENI is getting bogged down", according to the Support Network for the Pacification of the Electoral Process in the DRC in <https://mediascongo.net>, consulted on January 05, 2023
7. "Voter registration: the CENI launches level 4 of the training cascade in the 1st operational area" in <https://politico.cd>, accessed on January 17, 2023
8. BARRE, S. and MARIE, A., The advertising toolbox, Paris, Dunod, 2015.
9. BRETON, P. and PROULX, S., The explosion of communication: introduction to the theories and practices of communication, Paris, 4th Ed., La Découverte, 2012.
10. C. PELLETIER, and E.M.-F. MOREAU, "The appropriation of Internet technologies and its critical success factors: an additional challenge for SMEs? », in the international review PME Economie et gestion de la PME, Volume 21, n°2, 2008
11. ELONGO, V., New Paradigms of communication, Lecture notes, Kinshasa, University of Kinshasa, Faculty of Letters and Human Sciences, unpublished, 2017-2018.
12. PUNGI, L.J., New media, Kinshasa, Lecture notes, University of Kinshasa, Faculty of Letters and Human Sciences, Unpublished, 2016.
13. Idem, Theories of communication, Lecture notes, Kinshasa, University of Kinshasa, Faculty of Letters and Human Sciences, unpublished, 2015.

### BIBLIOGRAPHIE

1. « Processus électoral : la CENI à l'épreuve de l'enrôlement des électeurs » (28 décembre 2022)
2. <https://www.adiac-congo.com>, consulté le 05 /01/ 2023
3. TOP CONGO, « Le débat Spécial CENI » dans <https://youtu.be/37UTqADa-G0> , consulté le 16 janvier 2023
4. « Processus électoral : la Ceni à l'épreuve de l'enrôlement des électeurs
5. Mercredi 28 Décembre 2022 » dans <https://adiac-congo.com>
6. Enrôlement : "la CENI s'embourbe", selon le Réseau d'appui à la pacification du processus électoral en RDC dans <https://mediascongo.net> , consulté le 05 janvier 2023
7. « Enrôlement des électeurs: la CENI lance le niveau 4 de la cascade de formation dans la 1ère aire opérationnelle » dans <https://politico.cd> , consulté le 17 janvier 2023
8. BARRE, S. et MARIE, A., *La boîte à outils de la publicité*, Paris, Dunod, 2015.
9. BRETON, P. et PROULX, S., *L'explosion de la communication : introduction aux théories et aux pratiques de la communication*, Paris, 4<sup>ème</sup> Ed., La Découverte, 2012.

10. C. PELLETIER, et E.M.-F. MOREAU, « l'appropriation des technologies de l'internet et ses facteurs critiques de succès : un défi de plus pour les PME ? », in la revue internationale PME Economie et gestion de la PME, Volume 21, n°2, 2008
11. ELONGO, V., Nouveaux Paradigmes de la communication, Notes de cours, Kinshasa, Université de Kinshasa, Faculté des Lettres et Sciences Humaines, inédit, 2017-2018.
12. PUNGI, L.J., *Nouveaux médias, Kinshasa*, Notes de cours, Université de Kinshasa, Faculté des Lettres et Sciences Humaines, Inédit, 2016.
13. Idem, *Théories de la communication*, Notes de cours, Kinshasa, Université de Kinshasa, Faculté des Lettres et Sciences Humaines, inédit, 2015.